



中华人民共和国国家知识产权局
State Intellectual Property Office
of the People's Republic of China

Patent Examination Quality Management in SIPO

SIPO
2018.02



www.sipo.gov.cn



Contents

- **Patent Examination Quality Management**
- **User Feedback about Patent Examination**

Contents

- **Patent Examination Quality Management**
- **User Feedback about Patent Examination**



Examination Quality Objective

SIPO aims to encourage invention-creation, and handles all patent application according to the law and in conformity with the requirements of objectivity, fairness, accuracy and timeliness, and promotes improving examination quality continuously, in order to ensure standards implementation consistency, examination conclusion correctness, patent claims clarity and propriety

SIPO Quality Assurance Manual issued in 2016



Deputy Commissioner

Office Level

Patent Affairs
Administration
Dept.

Quality Control Division

Exam Guidelines Division

Quality Evaluation Divisions

Exam Guidance Group
in office level

Patent Exam.
Cooperation Centers

Exam. Depts.
In SIPO

Reexam.
Board

Dept. Level

Exam. Affairs Division

Quality Assurance Division

Research Division

Quality Review Group

Quality Review Group

Quality Review Group

Exam. Guidance Group

Exam. Guidance Group

Exam. Guidance Group

Exam Divisions

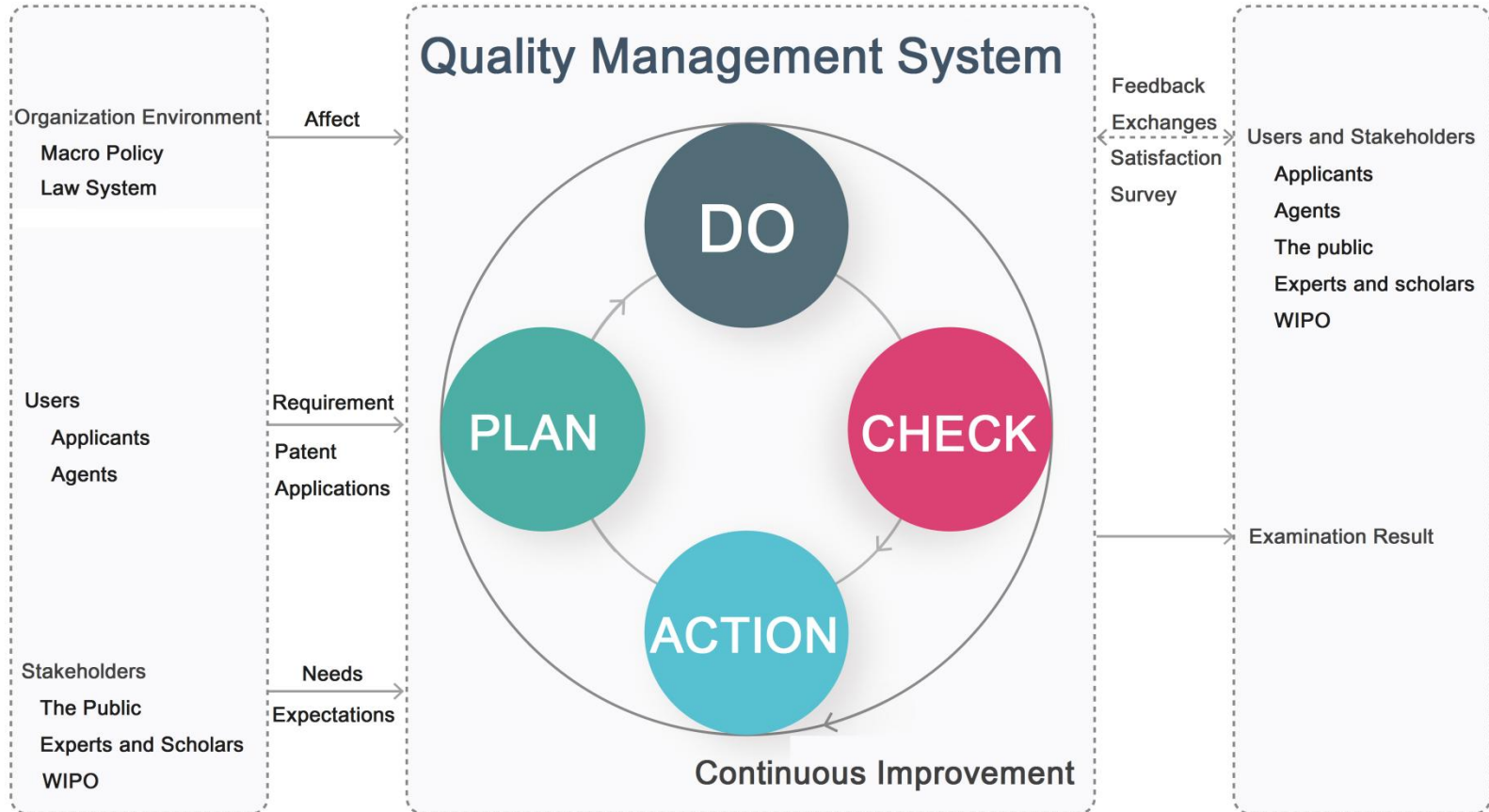
Exam Divisions

Appeal Divisions

Division Level



QMS based on PDCA





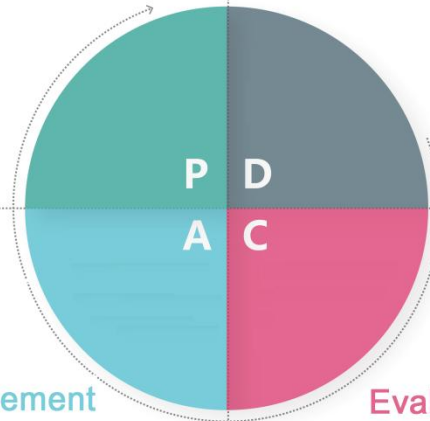
PDCA Circle

Planning

Quality Assurance Requirement
Quality Management Plan

Implementation

Overall Planning in Office Level
Implementation in Dept. Level



Continuous Improvement

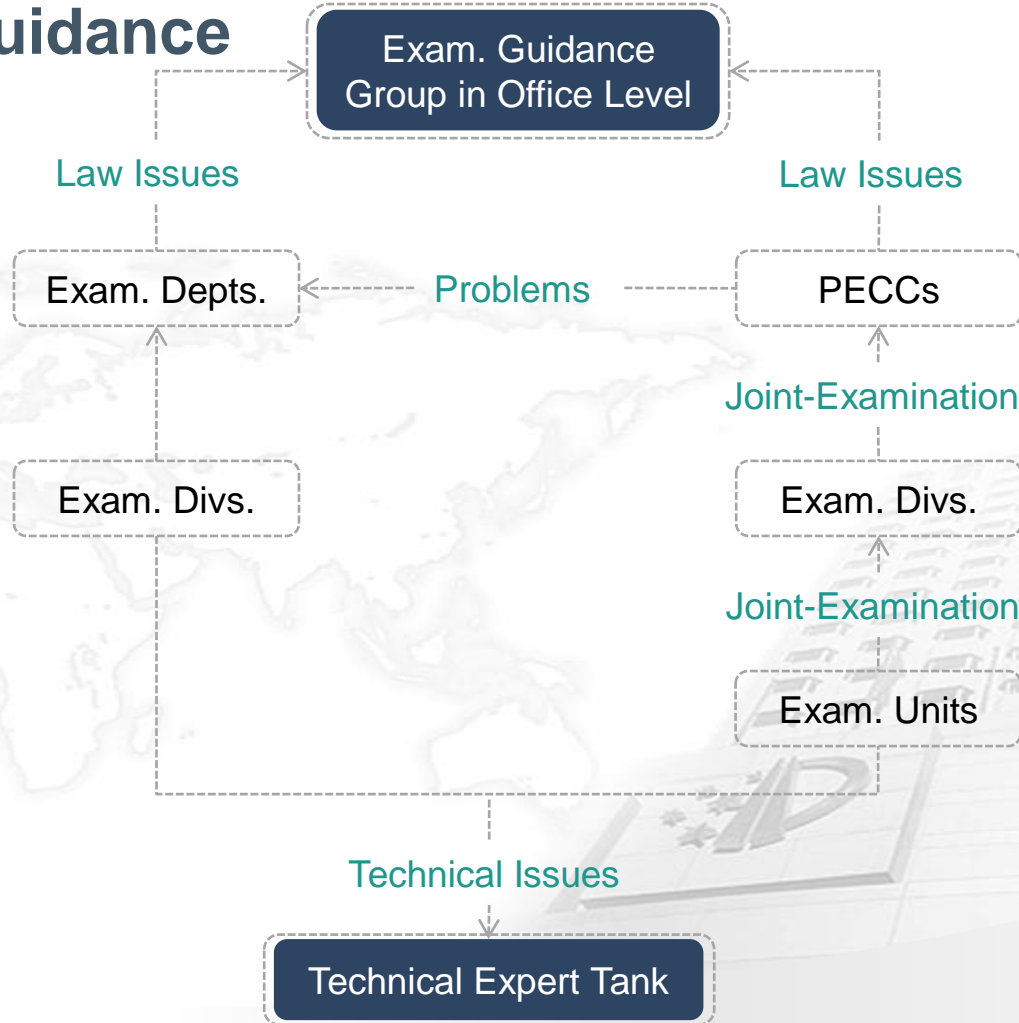
Improving Quality Assurance System
Adjusting the Implementation of
Examination Standard

Evaluation & Feedback

Internal Quality Evaluation
Internal Quality Feedback
External Quality Feedback



Exam. Guidance





Exam. Guidance

新连通卡 (Ctrl+T) **中国专利审查技术专家管理系统** 您好: [用户名] 欢迎登录系统!

首页 BBS 帮助 个人设置 退出

今天是2014年08月08日 星期五 当前时间17:28:24

审查技术专家库

关键词: 对应分类号: 擅长领域: 专家姓名:

单位所属: 单位: 专家星级:

<input type="checkbox"/> 机械	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 化学					
<input type="checkbox"/> 光电					
<input type="checkbox"/> 通信					
<input checked="" type="checkbox"/> 医药生物					
<input type="checkbox"/> 电子					
<input type="checkbox"/> 材料					

吴月华 ☆☆☆☆	历史评价	历史回复请求	请求
擅长领域及研究方向: 熟悉建筑施工, 拥有丰富的大型建筑物施工经验。擅长建筑电气安装、水暖设备安装。			
是否院士: 否			
是否享受特殊津贴: 国务院特殊津贴			
宋清玉 ☆☆☆☆	历史评价	历史回复请求	请求
擅长领域及研究方向: 风电设计技术, 永磁风电技术研发, 主要零部件设计选型, 载荷计算, 强度及刚度分析, 锻造设备与工艺技术, 大软件专用装备研究。			
是否院士: 否			
是否享受特殊津贴: 国务院特殊津贴			
程心平 ☆☆☆☆	历史评价	历史回复请求	请求
擅长领域及研究方向: 采油工艺及其配套工具研发			
是否院士: 否			
是否享受特殊津贴: 否			
吕剑 ☆☆☆☆	历史评价	历史回复请求	请求
擅长领域及研究方向: 氟化工及催化反应工程技术研究, 催化新材料制备技术与应用、新型燃料的设计及合成			
是否院士: 否			
是否享受特殊津贴: 国务院特殊津贴			
姚玉凤 ☆☆☆☆	历史评价	历史回复请求	请求

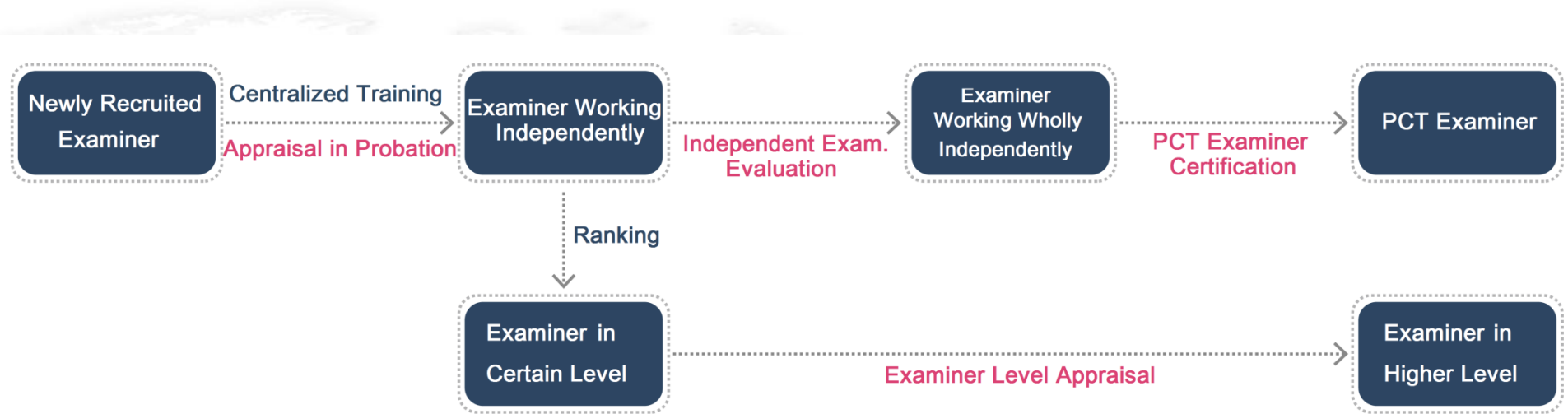
当前第1页 共69页 共683条 下一页 末页 跳到 1 页 每页显示 10 条

Examiners ask for
Technology Assistance

External tech experts
consultation platform



Ability Certification





Ability Improvement

Search Ability

- Transverse Exchange on Search
 - Since 2013
 - **2000+** Cases
- Search Instruction Manual
 - Since 2011
 - **121** technical fields
 - IP5 project

Ability of Understanding and Applying Law

- Academic Forum
 - Focusing on policy and law
 - Irregularly held
- Case Sharing
 - Examination Case Bank
 - Issuing case set annually



Ability Improvement

On-line learning

国家知识产权局培训综合管理系统

7 新短信 | 个性化 | 关于 | 联系我

首页 目录 学习 社区

目录浏览 >> 快速列表 课程推荐 高级搜索 课程日历

目录 > 快速列表

您可以通过选择不同的条件来进行课程筛选。并可通过点击筛选结果中的课程名称来进行课程信息的查看及课程登记，也可通过评价操作来进行对该课程的评价。

学习类型	课程ID	课程名称	目录
全选 <input type="checkbox"/>	1	L1501572 CPC培训研讨(HQ1M) 2015	专利复审委员会课程
培训班 <input type="checkbox"/> 线上课程 <input type="checkbox"/>	2	L1501571 法律思维总论--高雪2015	专利局课程
考试 <input type="checkbox"/> 练习 <input type="checkbox"/>	3	L1501570 证据裁判--李瑛琦2015	专利局课程
音频 <input type="checkbox"/> 视频 <input type="checkbox"/>	4	L1501569 法律思维分论之案例分析--袁丽颖2015	专利局课程
线下课程 <input type="checkbox"/> 研讨会 <input type="checkbox"/>	5	L1501568 法律思维分论之程序正义--张伟艳2015	专利局课程
	6	L1501567 趋近于“本领域技术人员”做好检索准备--陈俊霞2014	专利局课程
	7	L1501566 检索培训-疑难解答--向虎2015	专利局课程
	8	L1501565 非专利数据库的检索--向虎2015	专利局课程
	9	L1501562 CPC分类号高级检索应用--侯艳娥2015	专利局课程
	10	L1501561 6.30 新审查员培训核心课程简介--吴顺华2014	专利局课程
	11	L1501560 6.30 统筹规划 用心带教--艾变开2014	专利局课程
	12	L1501559 6.30 如何做好带教工作--从质量评价角度--祁建伟2014	专利局课程
	13	L1501558 教学相长 快乐审查--陈丽芬2014	专利局课程
	14	L1501557 6.30 导师带教经验交流--向启雄2014	专利局课程
	15	L1501556 6.30 2015年专利局新审查员入职培训课程体系介绍--范丽2014	专利局课程

学习主题

默认主题 流程

检索 PCT

驳回 外语

公共管理 自动化...

其他 职业态度

职业素养 专利审查

SIPO LeMS

- 200+ examination and laws **courses**
- Discussion **community**
- Subject **seminars**
- **Exercises and evaluation**



Ability Improvement

On-line learning

菜单查询

切换到文本查询 切换到文本查询

IPC分类号: 分类号填写

类window菜单查询

第一次审查意见通知书(69) ▾	权利要求书(69) ▾	A22.3创造性(56) ▾	技术方案相同(3) ▾	抵触申请(2)
第N次审查意见通知书(25) ▾		A22.2新颖性(5) ▾	数值与数值范围(1) ▾	现有技术(非专利文献)(1)
驳回决定(5) ▾		A26.4权利要求书支持、清楚问题(4) ▾	技术方案表达方式略有不同但实质内容相同(1) ▾	
分案通知书(0)		A22.4实用性(3) ▾		
前置审查意见书(0)		R22从属权利要求撰写(1) ▾		

Examination Case Bank

- **5500+** cases
- Searchable items: law & technology key words, IPC etc.

Contents

- **Patent Examination Quality Management**
- **User Feedback about Patent Examination**

Patent Examination Complaint Platform

Covering the whole process of patent exam

The main types are examination pendency, examination opinion, flow affairs, etc.

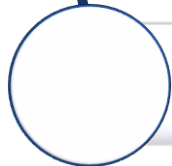
Complaints can be replied within 10 workdays, Above 90% are replied within 5 workdays.



User satisfaction survey



Carried out in every year since 2008.

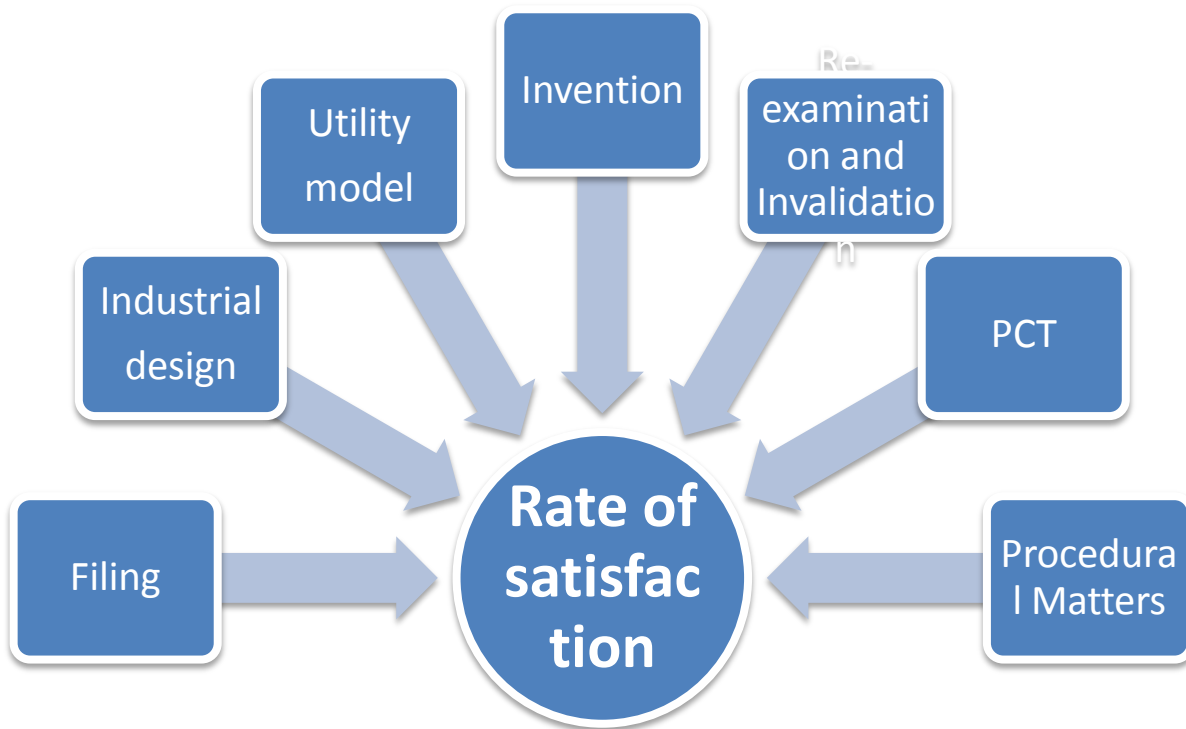


Object of survey should be familiar with examination of SIPO, including applicant and attorneys.

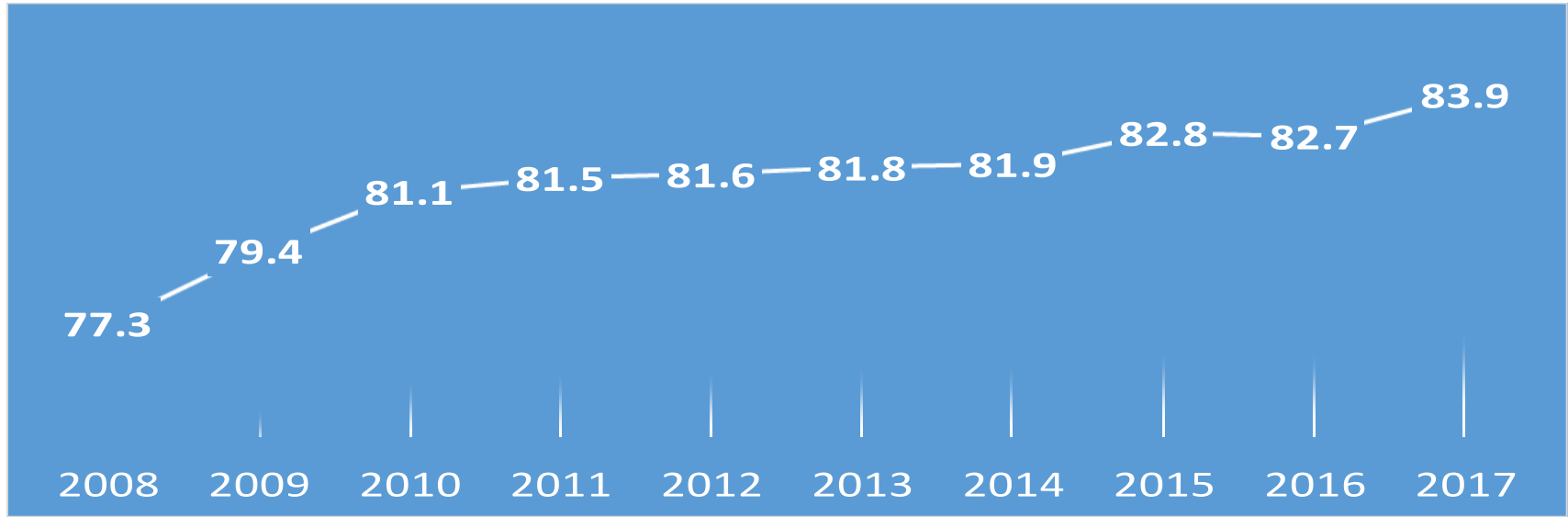


1671 available interviews were collected in 2017, including telephone interviews and face to face interviews

Rate of satisfaction



User satisfaction survey



The SIPO's patent examination quality has gained a rate of Satisfactory of 83.9(2017).

Examiner and Attorney Conference

According to different fields

Holding annually

Covering substantive exam., utility model, industrial design, preliminary exam., re-exam., invalidation. etc.





中华人民共和国国家知识产权局
State Intellectual Property Office
of the People's Republic of China

Thanks